



Áreas Temáticas: Gestión de Emergencias y Aspectos Sociales

Curso Superior de Alta Dirección

RIESGO Y SOCIEDAD:

Gestión política y social de: reacciones y comportamiento de la población, de los organismos de intervención, de los grupos políticos y de los medios de comunicación en situaciones de alta desestabilización por crisis y catástrofes.

- **1ª parte: Sistemas sociales y riesgos de desestabilización.**
- **2ª parte: Aceptabilidad de riesgos y reacciones de la población en situaciones de emergencia.**
- **3ª parte: Gestión política y social de situaciones de crisis y catástrofes.**

Del 10 al 14 de noviembre de 2008

Presentación:

Producto de la colaboración derivada del Acuerdo Marco entre la Dirección General de Protección Civil y Emergencias y el Colegio Nacional de Licenciados y Doctores en Ciencias Políticas y Sociología, el curso esta enfocado a dotar a sus alumnos de una sólida formación de teoría básica de gestión social para el análisis, evaluación y mitigación de riesgos mayores colectivos de origen natural o tecnológico en sus distintas fases.

Al ser la gestión de riesgos un campo de preocupación institucional, social y corporativa emergente en las sociedades más desarrolladas, este curso pretende dotar a los profesionales de su gestión de una formación básica que les sirva de cimentación de todo el conocimiento y experiencia que adquirirán a lo largo de su vida profesional y puedan realizar con sentido su labor en el ámbito corporativo de las grandes empresas y organizaciones privadas, así como en el campo de las instituciones públicas.

Objetivo general:

El Curso Superior “**Sociedad y riesgo**”, se plantea como un instrumento de formación especializada para ejercer labores de previsión, análisis, planificación, gestión e intervención en el ámbito de la prevención y gestión de riesgos colectivos mayores tanto en el ámbito de las grandes empresas y corporaciones privadas como en el ámbito territorial de los distintos niveles de la administración pública.

Este Curso prepara a los alumnos en especial para prever potenciales efectos sociales derivados de situaciones de emergencia, desarrolla instrumentos de estudio y análisis de aceptabilidad social de riesgos, así como técnicas de control y dirección de reacciones y comportamientos de la población y sus dirigentes en situaciones de emergencia o de alta inestabilidad social derivada de catástrofes y crisis, con especial énfasis en las relaciones con los medios de comunicación. Así mismo, este Curso



prepara a los alumnos para programar, gestionar y ejecutar las políticas públicas y corporativas en las materias citadas.

Objetivos Específicos del curso:

El programa pretende que los alumnos consigan los siguientes objetivos:

- Conocer las principales escuelas y teorías sobre el riesgo tanto de las ciencias experimentales y técnicas como de las ciencias sociales, jurídicas y económicas
- La naturaleza de los sistemas sociales y causas de su desestabilización
- Distinguir entre los distintos tipos de situaciones de desestabilización social: crisis, catástrofes, calamidades, colapsos, etc.
- Conocer las causas y efectos de los distintos tipos de catástrofes y crisis sociales. Su clasificación y su naturaleza
- Desarrollar métodos de análisis y evaluación de percepción y aceptabilidad social de riesgos
- Aprender a usar metodologías y técnicas de evaluación de los efectos de las catástrofes así como la utilización de programas informáticos para la confección de indicadores.
- Conocer los distintos modelos históricos y culturales de organización social para el afrontamiento de situaciones de emergencia.
- Conocer los potenciales comportamientos y reacciones de una sociedad afectada por un evento catastrófico.
- Conocer los efectos de las crisis y catástrofes en las estructuras políticas y sociales de la sociedad afectada.
- Enseñar técnicas de divulgación, formación e información a la población en materias relacionadas con los riesgos
- Conocer el papel de los medios de comunicación en una situación de emergencia y como relacionarse con los mismos.
- Conocer la implantación, tanto pública como corporativa, de las políticas de gestión de emergencias y riesgos catastróficos.
- Distinguir los distintos tipos de desestabilización social: El peligro, el riesgo, el mal, el accidente, el desastre, la calamidad, el colapso, la crisis y la catástrofe.
- Efectos y alteraciones de un sistema social atravesado por un punto catastrófico: sociales, económicas y políticas.



- Metodologías y técnicas de investigación de percepción, aceptabilidad y consecuencias de riesgos y catástrofes.
 - Técnicas distributivas
 - Técnicas cualitativas
 - El socio-análisis
 - Analizadores y elaboración de índices
- Bases de datos y observatorios sociales. Programas para su elaboración

Destinatarios:

Esta actividad formativa está dirigida, a titulados superiores y responsables profesionales de gestión institucional de situaciones de emergencias tanto del ámbito público como el corporativo, así como altos mandos de grupos de intervención y personal de la administración con responsabilidad política en situaciones de emergencia colectiva.

Contenidos a desarrollar:

Conceptos relacionados:

El peligro, el riesgo, el mal, el accidente, el desastre, la calamidad, el colapso, la amenaza y la vulnerabilidad

El curso se estructura en 3 unidades didácticas:

Modulo I.- Teoría General Básica.

Principales Escuelas y Teorías sobre el Riesgo

El riesgo como subdisciplina

- Semántica del riesgo
- El punto de vista técnico de las ciencias experimentales
- El punto de vista económico
- El punto de vista antropológico
- El punto de vista psicológico y psicométrico
- El punto de vista sociológico
- El punto de vista jurídico

Modulo II.- Naturaleza, origen y clasificación de riesgos

Teoría de sistemas

- Naturaleza de un sistema social
- Naturaleza de la crisis y la catástrofe
- Alteraciones de un sistema social atravesado por un punto catastrófico



Naturaleza y clasificación de riesgos

- Por su génesis
- Por su causa contingente
- Por su ámbito de incidencia
- Por sus efectos y consecuencias
- Por su tipo de gestión
- Clasificación sistémica relativa

Consecuencias y efectos de las catástrofes

- Económicas
- Ambientales
- Sanitarias
- Psicológicas
- Sociales
- Políticas

Modulo III.- Comportamiento y reacciones en situaciones de emergencia.

De la población

- Estabilidad social: los distintos paradigmas.
- La catástrofe y la crisis como analizadores
- Percepción y aceptabilidad social de riesgos
- Reacciones espontáneas de la población: autoorganización, masas y mutas.
- Reacciones solidarias
- Reacciones pánicas
- Los movimientos asociativos: voluntarios y reivindicativos
- La catástrofe y la crisis como contingencias de cambios sociales y políticos
- La seguridad frente a riesgos como responsabilidad política

De los medios de comunicación

- Comunicación e información de riesgos y situaciones de emergencia
- Teoría aplicable
- Estructura narrativa de las catástrofes y rol del profesional de la información.
- Medios de comunicación: Su función social

De los gobiernos y responsables políticos

- Los distintos discursos
- La petición y asunción de responsabilidades
- La compensación

Modulo IV.- Metodología y técnicas de investigación de percepción, aceptabilidad y consecuencias de riesgos y catástrofes.

Metodología y técnicas de investigación como base y ayuda a la gestión

- Técnicas distributivas



- Técnicas cualitativas
- El socioanálisis
- Analizadores y elaboración de índices
- Bases de datos y observatorios sociales de riesgos

Programas Informáticos para la construcción de observatorios y analizadores

- Tipos de programas
- Prácticas

Modulo V.- Modelos de gestión de riesgos: Ventajas e inconvenientes. El liderazgo

- Históricos: Míticos, religiosos y de autómata acentrado
- Contemporáneos: Militar y de Coordinación Administrativa
- Modelos emergentes: Tres "Ces" y tres "Pes"
- El liderazgo en situaciones de emergencia

Metodología:

El curso se desarrollará de forma **presencial**

Para obtener el certificado de asistencia al curso será necesario asistir a un mínimo de un 90% de las horas establecidas en el programa.

Materiales:

Se les entregará a todos los participantes del curso material elaborado

Igualmente se les facilitará al alumnado todo tipo de material que fuese necesario para la realización de ejercicios prácticos u otro material que fuese oportuno a recomendación del profesorado.

Duración :

El curso, con una duración total de 30 horas, se desarrollará de lunes a viernes en horario de mañana.

N.º de alumnos: 25

Nº de plazas que se ofertan a través de la web: 25

Lugar de celebración:

Escuela Nacional de Protección Civil
Camino de Salmedina, s.n. (Autovía de Valencia A-3, km 19)
28529 - Rivas-Vaciamadrid (Madrid).

Información en:

Página Web: <http://www.proteccioncivil.org>

Secretaría ENPC



- Teléfonos 91 537 3086 / 073
- Fax 91 537 3279
- Correo electrónico enpc@procivil.mir.es

Coordinación e información adicional:

Andrés García Gómez

Correo electrónico: agarcia@procivil.mir.es

Teléfono: 91 537 32 87 / 669 849 706

Dña.: Sonia Torreblanca

Correo electrónico: sontgh@hotmail.com

Teléfono: 667245914

Fechas de celebración: Del 10 al 14 de noviembre de 2008

Solicitudes de inscripción y admisión:

Nuevo método:

Información en: página web: <http://www.proteccioncivil.org/es/ENPC/>

A través del sistema de gestión de actividades formativas vía internet de la Escuela Nacional de Protección Civil (<https://enpc.proteccioncivil.es/>) se deberá realizar la inscripción al curso, para lo cual deberán darse de alta como alumnos previamente aquellos que no lo hayan hecho anteriormente. Tanto los alumnos seleccionados como los que finalmente no puedan ser aceptados debido a la limitación de plazas existentes, recibirán una comunicación a través del correo de internet que se aporte en los datos de alta del alumno.

En caso de algún problema pueden llamar a Secretaría ENPC

Teléfonos 91 537 3086 / 71

O remitir un correo electrónico a enpc@procivil.mir.es

Método alternativo:

Las solicitudes de inscripción de las personas interesadas se remitirán a la Escuela Nacional de Protección Civil, por fax (91 537 3279), o al correo electrónico enpc@procivil.mir.es. (Anexo I)

Finalización del plazo de inscripciones:

Hasta el 5 de noviembre de 2008.

Alojamiento y manutención:

La ENPC pone a disposición de los alumnos la residencia, que podrá utilizarse desde el día anterior al inicio del curso de forma gratuita. Para poder utilizarla, se deberá indicar en la propia solicitud.

La cafetería ofrece desayuno (1,60 €) y comidas (7 €), quedando excluidas de este servicio las cenas. Los gastos de manutención corren por cuenta de los participantes.



Transporte:

La Escuela Nacional de Protección Civil pondrá a disposición de los participantes un autobús desde la salida del metro de Rivas-Vaciamadrid (en el pueblo, no en el metro de Rivas-Urbanizaciones) todos los días del curso a las 8:45, debiendo igualmente ser indicado en la solicitud o cuando sea confirmada la selección por parte de la organización.

CRITERIOS DE SELECCIÓN DE ALUMNOS:

Siguiendo el principio de igualdad y transparencia, toda persona que cumpla los requisitos que se establezcan para cada actividad formativa, podrá presentar su solicitud.

PROGRAMA DEL CURSO
Curso Superior de Alta Dirección

RIESGO Y SOCIEDAD

10 al 14 de noviembre de 2008. Escuela Nacional de Protección Civil

HORARIO	TEMA	METODOLOGÍA /PROFESORADO
LUNES 10 de noviembre		
09:00-11:00	<u>Modulo I.- Teoría General Básica</u> <ul style="list-style-type: none">- Introducción al Curso: Riesgo y Sociedad- Estructura social y gestión de riesgos	Lorenzo Navarrete Secretario COLPOLSOC
11:00-13:00	<i>Territorio, sociedad y catástrofes</i> <ul style="list-style-type: none">- La catástrofe como efecto de la fenomenología de la naturaleza.- La catástrofe como consecuencia de la actividad humana.- Las dos caras de la actividad humana: como génesis de la catástrofe y como prevención del riesgo- La evolución del clima como calamidad y variable dependiente, madre de todas las catástrofes. Comentarios a las tesis del determinismo catastrófico de Lovelock, Patrick Moore y otros sabios ecosociobióticos	Mario Gaviria Labarta. Licenciado en Derecho. Profesor de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Madrid, la Universidad de Pensilvania (USA), la Escuela de Arquitectura de la Universidad de California (USA) y Universidad Pública de Navarra. Premio Nacional de Medio Ambiente 2005. Ministerio de Medio Ambiente
13:00-15:00	<ul style="list-style-type: none">- Riesgos catastróficos (de contingencia natural o tecnológica) y políticas industriales, territoriales de obras públicas y otros usos del suelo.- Que hemos hecho, que hacemos y que se puede	Mario Gaviria



HORARIO	TEMA	METODOLOGÍA /PROFESORADO
MARTES 11 de noviembre		
09:00-11:00	<i>Naturaleza, origen y clasificación de situaciones de desestabilización social y situaciones de emergencia.</i> Naturaleza de los riesgos <ul style="list-style-type: none">- Naturaleza de un sistema social- Naturaleza de la crisis y la catástrofe- Alteraciones de un sistema social atravesado por un punto catastrófico Clasificación de riesgos <ul style="list-style-type: none">- Por su génesis- Por su causa contingente- Por su ámbito de incidencia- Por sus efectos y consecuencias- El relativismo de la catástrofe- Catástrofes sin causa contingente y catástrofes virtuales	Experto COLPOLSOC
11:00-13:00	<i>Principales Escuelas y Teorías sobre el Riesgo</i> Semántica del riesgo El riesgo como subdisciplina <ul style="list-style-type: none">- El punto de vista técnico de las ciencias experimentales- El punto de vista económico- El punto de vista antropológico- El punto de vista psicológico y psicométrico- El punto de vista sociológico	Ramón Ramos Torre. Doctor en Derecho. Catedrático de Cambio Social en la Universidad Complutense de Madrid. Investigador invitado en diversas universidades de EE.UU y Europa, es autor de diversos libros y estudios en torno al riesgo.
13:00-15:00	<ul style="list-style-type: none">- El punto de vista jurídico: El principio de precaución. Su aplicabilidad para la mitigación, evitación y anulación de riesgos. El caso particular de la energía nuclear	Ramón Ramos.
HORARIO	TEMA	METODOLOGÍA /PROFESORADO
MIÉRCOLES 12 de noviembre		
	<u>Modulo II.- Medios de Comunicación</u> <u>Realidad, ficción e inflación del lenguaje en la comunicación de riesgos</u>	
09:00-11:00	De los periodistas y reporteros: Estructura narrativa Fuentes de información Conflicto de roles	Experto COLPOLSOC
11:00-13:00	La comunicación del riesgo y el riesgo de la comunicación	Jorge Lozano Doctor en Historia y semiólogo. Catedrático de Teoría de la



		Comunicación Universidad Complutense.
13:00-15:00	Como se fabrican las catástrofes (reales y ficticias) en los laboratorios de los medios de comunicación	Pablo Francescutti Antropólogo. Profesor Teoría Comunicación U. Rey Juan Carlos de Madrid. Directivo de la Asociación de Periodistas Científicos
HORARIO	TEMA	METODOLOGÍA /PROFESORADO
JUEVES 13 de noviembre		
09:00-12:00	Modulo V.- Estrategias de dirección y coordinación de emergencias. Caso práctico - Organización del staff de dirección y coordinación. - Estructura - Operatividad - Gestión de equipos - Caso práctico	José Manuel Montero Guerra Capitán Psicólogo del Cuerpo Militar de Sanidad (cuerpos Comunes) y profesor asociado de la Universidad Carlos III
12:00-15:00	<u>Modulo III.- La investigación empírica</u> <i>La investigación distributiva o cuantitativa.</i> <i>Consecuencias y efectos de las catástrofes.</i> - Económicas, ambientales, sanitarias, psicológicas, sociales y políticas <i>Las distintas técnicas de medida y valoración</i> - Técnicas distributivas <i>Metodología y técnicas de investigación como base y ayuda a la gestión</i> - Analizadores y elaboración de índices - Bases de datos y observatorios sociales de riesgos <i>Programas Informáticos para la construcción de observatorios y analizadores</i> - Tipos de programas - Utilidades y aplicaciones para la toma de decisiones - Un caso práctico: Aceptabilidad social del riesgo nuclear	Benjamín Rodríguez Licenciado en sociología y psicología. Catedrático Metodologías UDC. Autor de numerosos estudios distributivos sobre aceptabilidad de riesgos, en especial el riesgo nuclear.
HORARIO	TEMA	METODOLOGÍA /PROFESORADO
VIERNES 14 de noviembre		



09:00-12:00	<p>La investigación estructural o cualitativa.</p> <ul style="list-style-type: none">- Fundamentos y técnicas aplicadas- Un caso práctico: Estudio sobre percepción social de riesgos, reacciones de la población.- Valoración, por parte de la población, de las instituciones y organizaciones responsables de la gestión e intervención en situaciones de emergencia. Resultados investigación CEISE / COLPOLSOC años 2007 - 2008	<p>Rafael de Francisco</p> <p>Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología: especialidad en Psicología Social DSI en Psicología Social Master en Gestión de la Prevención Exdirector General de Política Interior</p>
12:00-15:00	<p>Modulo IV.- Comportamientos y reacciones en situaciones de emergencia.</p> <p>De la población</p> <ul style="list-style-type: none">- Estabilidad social: los distintos paradigmas.- La catástrofe y la crisis como analizadores- Percepción y aceptabilidad social de riesgos- Reacciones espontáneas de la población: autoorganización, masas y mutas. <p>Investigación aplicada</p> <ul style="list-style-type: none">- Percepción de los españoles de los grupos de intervención: el caso de las Fuerzas Armadas en ocasión del hundimiento del buque Prestige.	<p>Juan de Dios Ruano Gómez</p> <p>Profesor de Métodos y Técnicas de Investigación Social. Director del Laboratorio de Prospección Social de la Universidad de la Coruña. Autor de varios libros e investigaciones estructurales sobre organización y gestión de riesgos, en especial los de origen tecnológico</p>

ESCUELA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Cno. de Salmedina s/n (N-III Crta. Valencia Km. 19) 28529 Rivas - Vaciamadrid (Madrid)

Tlf: 91.537.30.86 / 30.83 Fax: 91.537.32.79. Email: enpc@procivil.mir.es /

agarcia@procivil.mir.es